

2023年4月17日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

お届け先住所変更（転送）時の運賃収受の開始およびネコポスの転送依頼の受付終了について

いつもヤマト運輸のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年6月1日（木）受付分から、荷物の送り状に記載された住所以外にお届け先を変更（転送）する場合、送り状記載のお届け先から変更先に応じた運賃（定価・着払い）を荷受人さまにご負担いただきます。

また、2023年5月31日（水）をもって、ネコポスの転送依頼の受付を終了いたします。

何とぞご理解いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 適用開始日

2023年6月1日（木）受付分から

※ 荷物を受け取るお客さまにご了承いただいたうえで、変更（転送）を行います。

2. 対象商品

宅急便、宅急便コンパクト、EAZY、国際宅急便

※ 2023年5月31日（水）をもって、ネコポスの転送依頼の受付を終了いたします。

※ ご依頼主さまが「転送不要・禁止」と指定されている場合は、転送ができません。

3. 料金・お支払い方法

送り状に記載のお届け先住所から変更後のお届け先住所までの運賃（定価・着払い）

※ 「着払い」のため、荷物を受け取るお客さまによるお支払いとなります。

・「宅急便」「EAZY」「国際宅急便」の場合⇒「宅急便」の運賃が適用されます。

・「宅急便コンパクト」の場合⇒「宅急便コンパクト」の運賃が適用されます。

（例）送り状に記載のお届け先住所が大阪府の宅急便60サイズを、愛知県に転送する場合
940円（発地：大阪、着地：愛知、宅急便60サイズ）

※ 料金検索は以下のURLをご参照ください。

URL：<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/search/payment/simulation.html>

※ ヤマト運輸直営店・取扱店、コンビニエンスストア、PUDOステーションなどへの「受け取り場所変更」（クロネコメンバーズ会員限定・無料）は対象外です。詳細は以下URLをご参照ください。

URL：<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer/redelivery/change/place/>

4. 注意点

住所不明やお引越し等によるお届け先変更のご依頼をいただく場合にかかる運賃は、全て着払いとなり、荷受人さまにご負担いただきます。あらかじめご了承ください。ご依頼をいただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、ご契約をされているヤマト運輸担当店までお願いいたします。

以上