

お客さま各位

2022年11月18日
ヤマト運輸株式会社

『請求業務クラウドサポート』サービス提供終了のご案内

拝啓貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当社サービス「請求業務クラウドサポート」について、誠に勝手ながら2023年5月末日をもってサービス提供を終了する運びとなりましたのでご案内申し上げます。

記

■終了サービス名：『請求業務クラウドサポート』

■サービス終了日：2023年5月31日（水）

■今後の請求業務支援サービスにつきまして

『請求業務クラウドサポート』の終了に伴い、後継のサービスとして【マネーフォワードクラウド請求書（提供元：株式会社マネーフォワード）】をご紹介します。

本日より、ヤマトビジネスメンバーズ内のサービス一覧ページにてサービス掲載をしておりますため、そちらよりお申し込みくださいませ。

また、ヤマトビジネスメンバーズよりお申し込みいただくと【マネーフォワードクラウド請求書】を180日間（約6カ月間）無料でご利用いただけるプロダクトキー（※）もご用意しました。移行される際にはぜひご活用くださいませ。

（※）【マネーフォワードクラウド請求書】のサービス詳細ページに記載しております。

■【マネーフォワードクラウド請求書】サービスアイコンイメージ（下図）



■ ご注意事項

・23年5月31日(水)のサービス終了と同時に、サーバに保存されている請求業務クラウドサポートのすべてのデータは当社が責任を持って消去いたします。ご利用中のお客さまに置かれましては、サービス終了までに発行済みの帳票やマスターデータ等の必要なデータをお手元に保管いただきますようお願いいたします。

・請求業務クラウドサポートのマスターデータはCSV形式でのダウンロードが可能です。マスターデータは、後継サービス【マネーフォワードクラウド請求書】へデータを引き継ぐことが可能なため、移行される際にはご利用ください。

※【マネーフォワードクラウド請求書】CSV アップロードによる取引先のご登録方法については以下 URL 先をご参照くださいませ。

<https://biz.moneyforward.com/support/invoice/guide/master/ma01.html#d2>

・180日間（約6か月間）無料でご利用いただけるプロダクトキーは、【マネーフォワードクラウド請求書】のみに適用されます。マネーフォワードクラウド関連の他のサービスをご利用希望の場合には別途費用が発生しますので、ご注意ください。

以上

本件に関してのお問い合わせは、

以下 ヤマトビジネスメンバーズ サポートセンターまでお問い合わせください。

<https://bmypageapi.kuronekoyamato.co.jp/bmypageapi/servlet/jp.co.kuronekoyamato.wur.hmp.servlet.user.HMPIquiryJspServlet>

(4) サービス一覧より【マネーフォワードクラウド請求書】サービスを選択する



【請求業務クラウドサポート】 マスタデータダウンロード方法

(1) 請求業務クラウドサポート トップページ の左側メニュー内から
【マスタ管理】 の【取引先】 を選択



(2) 【CSV一括操作】 のボタンを選択



(3) 【既存データのダウンロード】のタブを選択



(4)文字コードの選択で、Windows をご利用の方は「SHIFT_JIS (Windows)」／MacOS をご利用の方は「UTF-8 (Mac)」を選択し、【ダウンロード】を選択

