

年末年始における荷物のお届けや営業所の休止・時間短縮について（12月22日 14:00）

2020年12月22日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

年末年始における交通渋滞、荷物のお取り扱いの状況や、今後の積雪等の天候状況などにより、一時的にお届けに遅れが生じる場合がございます。

お客さまにおかれましては、日数の余裕を持ってお荷物をお出しいただきますようお願い申し上げます。

また、一部の弊社 営業所におきまして、12月26日（土）～1月4日（月）の間、受付業務を休止または時間短縮いたします。上記の期間中にお荷物をご発送いただく際は、近隣の弊社 営業所や PUDO ステーション等をご利用いただけますようお願いいたします。

▶年末年始に休止・時間短縮する営業所 一覧は [こちら](#)

なお、年末年始に荷物をお送りいただく場合、お届け先の在宅日や営業日などをお確かめの上、送り状にお届け希望日を明記してご発送いただけますようお願いいたします。

※お届け希望日のご記入について、くわしくは以下をご覧ください。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

※お問い合わせにつきましては、・弊社サービスセンターまでお願いいたします。

なお、集荷や再配達のご依頼、サービス内容や料金に関するお問い合わせなどについては、弊社ホームページの「・自動チャットでお問い合わせ」において、自動で承っております。また、「・よくあるご質問 (FAQ)」につきましても、ご活用くださいますようお願いいたします。

<年末年始におけるお届け希望日のご記入についてのお願い>

年末年始に荷物をお送りいただく場合、送り状の「お届け（お受け取り）希望日」欄に、お届けを希望される日付を明記いただくようご協力をお願いいたします。

「宅急便をスマホで送る」等で送り状を作成される場合は、お届け希望日の入力画面において、ご希望の日付をご入力ください。

■法人のお客さまにお届けの荷物について

お届け先のお客さまの年始の始業日をご確認いただいた上で、始業日以降の日付をお届け希望日欄にご記入ください。

■個人のお客さまにお届けの荷物について

お届け先のお客さまの外出・帰省・旅行などのご予定をご確認いただいた上で、お届け希望日欄にご記入ください。

The image shows a Yamato Express shipping label form. The form is divided into several sections:

- TO (Receiver's information):** Includes fields for postal code, phone number, and address. A red box highlights the "お届け（お受け取り）希望日" (Delivery/Reception Desired Date) field, which is currently blank with "月 日" (Month Day) indicated.
- FROM (Shipper's information):** Includes fields for postal code, phone number, and address.
- Service Options:** Includes checkboxes for "指定無し" (No specification), "午前中" (Beforenoon), and "冷蔵" (Refrigeration). A red box highlights the "冷蔵" (Refrigeration) checkbox, which is currently unchecked.
- Payment and Fees:** Includes a table for "集荷・持込" (Collection/Drop-off) with columns for volume (60, 80, 100, 120, 140, 160) and rows for "運賃" (Freight) and "料金" (Charge). It also includes fields for "郵便番号" (Postal code), "お客様コード" (Customer code), and "担当者" (Staff member).
- Additional Information:** Includes a "請求書" (Invoice) section with contact information for Yamato Express, and a "ヤマト運輸" (Yamato Express) logo.

The form is titled "宅急便" (Yamato Express) and "19 (M) 品番900". It also includes a QR code and a note about the "クロネコメンバーズ" (Kroneko Members) program.

【スマホで送る場合】

ヤマト運輸

宅急便を
スマホで送る



さん

ログアウト

荷物設定

お届け先設定

発送場所設定

お支払い

< 戻る

希望日時設定

発送予定日・希望日時の設定

発送予定日

2020年12月29日 (火)

お届け希望日 任意

2021年1月4日 (月)

お届け希望時間帯 任意

希望なし

次へ