

2024年11月吉日

お客さま各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコゆうパケット」商品規格変更のご案内

平素よりヤマト運輸をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、現在「発送日の翌々日以降」のお届けとなっているクロネコゆうパケットについて、2025年2月1日（土）から「最短翌日配達」へサービスレベルを向上いたします。

1. クロネコゆうパケット商品規格変更について

(1) 変更点

- サービスレベル（宅急便同等の最短翌日配達）
 - お届け日数の詳細は弊社ホームページ「お届け予定日検索」でご確認いただけます。

(2) 変更日

- 2025年2月1日（土）発送分より

(3) 販売エリア

- 全国（東京都においても同日より取り扱いを開始いたします。）

2. ネコポスご利用可能期間について

- クロネコゆうパケットの商品規格変更日までの日数も迫っておりますことから、2025年1月31日（金）までとしておりましたネコポスのご利用可能期間を延長させていただきます。なお、終了日については、お客さまのご利用状況等を踏まえまして改めて事前にご案内いたします。

<参考：サービス詳細> ※2025年2月1日（土）発送分より適用

サービス名称	クロネコゆうパケット	ネコポス
対象	ヤマト運輸と契約いただいた法人・各種団体・個人事業主のお客さま	ヤマト運輸と契約いただいた法人・各種団体・個人事業主のお客さま
料金	1cm、2cm、3cmの厚みに応じた全国一律料金 数量などの諸条件に応じてお客さまごとに設定させていただきます。	全国一律料金 数量などの諸条件に応じてお客さまごとに設定させていただきます。
発送場所	ヤマト運輸のセールスドライバーによる集荷 ヤマト運輸の直営店へのお持ち込み ※コンビニエンスストアなどの取扱店では発送できません。	ヤマト運輸のセールスドライバーによる集荷 ヤマト運輸の直営店へのお持ち込み ※コンビニエンスストアなどの取扱店では発送できません。
サイズ	上限：3辺合計の大きさ60cm以内、長辺は34cm以内 下限：縦14cm以上・横9cm以上	上限：縦31.2cm以内、横22.8cm以内 下限：縦23cm以上・横11.5cm以上
厚さ	3cm以内	2.5cm以内
重さ	1kg以内	1kg以内
送れるもの	書籍、衣類、CDなど	書籍、衣類、CDなど
配達方法	ご自宅の郵便受けなどに投函します。 ※郵便受けに入らない場合は持ち戻ります。	ご自宅の郵便受けなどに投函します。 ※郵便受けに入らない場合は持ち戻ります。
お届け日数	最短翌日配達（宅急便レベル） ※お届け先が遠方や離島の場合、日数を要する場合があります。	最短翌日配達（宅急便レベル） ※お届け先が遠方や離島の場合、日数を要する場合があります。
配送状況確認	ヤマト運輸の「荷物お問い合わせシステム」または日本郵便の「郵便追跡サービス」からご確認いただけます。	ヤマト運輸の「荷物お問い合わせシステム」からご確認いただけます。
荷物の紛失・破損に対する引受限度額	3,000円（税込）まで	3,000円（税込）まで

以上