

2024年6月17日

ブラウザにパスワードを保存されている場合のログイン時の注意点について

いつもヤマト運輸をご利用いただきありがとうございます。

現在ヤマトビジネスメンバーズログインページにてお客様コードがハイフン以降の任意項目欄、個人ユーザーID欄に自動設定される事象が一部(Microsoft edge)で発生しております。

お客様コードやパスワード、個人ユーザーIDが正しい項目に表示されているか、ご確認のうえログインをお願いいたします。

本事象につきましては、ブラウザ側の不具合である可能性が高く、当社での修正が不可能なため、該当ブラウザの修正・アップデートを待つ必要があります。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、しばらくの間パスワードマネージャーのご利用を控えていただくか、Google chromeのご利用をお願いいたします。

お客様コードが不明な方は[こちら](#)

パスワードの再設定方法は[こちら](#)

パスワードをリセットするためのメールアドレスが不明、または登録済みメールアドレスをご利用できない方は[こちら](#)

・発生事象詳細

お客様コードがハイフン以降の任意項目欄に自動設定される事象

ログイン

お客様コード 

半角数字9桁～12桁 ハイフン以降はお持ちの方のみ入力ください

<input type="text" value="000000000000"/>	<input type="text" value="033"/>
---	----------------------------------

パスワード 

半角英数字8桁～12桁 初めてログインする方は仮パスワードを入力ください

個人ユーザーID 

半角英数字6桁～20桁 個人ユーザーIDをお持ちの方のみ入力ください

ログイン

ご利用可能時間：7:00～25:00

※送り状発行システムB2クラウドのみ4:00からご利用可能です

※パスワードをお忘れの際は

仮パスワードでログインする場合は、22:00までご利用可能です。

お客様コードが個人ユーザーID 欄に自動設定される事象

ログイン

お客様コード ⓘ

半角数字9桁～12桁 ハイフン以降はお持ちの方のみ入力ください

必須 任意

000000000000 —

パスワード ⓘ **必須**

半角英数字8桁～12桁 初めてログインする方は仮パスワードを入力ください

..... 🔍

個人ユーザーID ⓘ 任意

半角英数字6桁～20桁 個人ユーザーIDをお持ちの方のみ入力ください

030000000000

ログイン

ご利用可能時間：7:00～25:00
※送り状発行システムB2クラウドのみ4:00からご利用可能です
メンテナンスのお知らせ
仮パスワードでログインする場合は、22:00までご利用可能です。

・対処方法について

ログイン

お客様コード ⓘ

半角数字9桁～12桁 ハイフン以降はお持ちの方のみ入力ください

必須 ① 任意

000000000000 — 031

パスワード ⓘ **必須**

半角英数字8桁～12桁 初めてログインする方は

..... 🔍

個人ユーザーID ⓘ 任意

② 半角英数字6桁～20桁 個人ユーザーIDをお持ちの方のみ入力ください

031234XXXX

ログイン

お客様コードが①ハイフン以降の3桁や②個人ユーザーIDに自動入力された場合、お客様コードを入力しなおしていただき、
①ハイフン以降の3桁・②個人ユーザーIDをお持ちでない場合は、
空欄にしてください。