

2024年3月13日

Microsoft Edge でパスワードを保存されている場合のログイン時の注意点について

いつもヤマト運輸をご利用いただきありがとうございます。

ヤマトビジネスメンバーズログインページを Microsoft Edge でご利用いただき、パスワードマネージャーを使い、ログインされている方につきまして、お客様コードが個人ユーザーID に自動設定される事象が発生しております。

つきましては、パスワードマネージャーのご利用を控えていただくか、Google chrome のご利用をお願いいたします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン" (Login). It contains the following fields and labels:

- お客様コード** (Customer Code): Labeled as "必須" (Required). Below it, the instruction reads "半角数字9桁~12桁 ハイフン以降はお持ちの方のみ入力ください" (Enter 9 to 12 digits, hyphen and following characters only if you have one). The input field contains "000000000000".
- パスワード** (Password): Labeled as "必須" (Required). Below it, the instruction reads "半角英数字8桁~12桁 初めてログインする方は仮パスワードを入力ください" (8 to 12 alphanumeric characters, first-time users enter a temporary password). The input field is masked with dots.
- 個人ユーザーID** (Personal User ID): Labeled as "任意" (Optional). Below it, the instruction reads "半角英数字6桁~20桁 個人ユーザーIDをお持ちの方のみ入力ください" (6 to 20 alphanumeric characters, only if you have one). The input field contains "030000000000".

A red box highlights the Customer Code field, and another red box highlights the Personal User ID field. A red arrow points from the left margin to these boxes. A callout box on the right contains the following text:

パスワードマネージャーにより自動で個人ユーザーIDに入る数字を、お客様コード欄に貼りつけログインください。(個人ユーザーID欄は任意項目です。)

At the bottom of the form is a large yellow button labeled "ログイン" (Login). Below the button, the following text is displayed:

ご利用可能時間：7:00~25:00
※送り状発行システムB2クラウドのみ4:00からご利用可能です
メンテナンスのお知らせ
仮パスワードでログインする場合は、22:00までご利用可能です。