

2019年9月26日

お客さま各位

「送り状発行システム B2 クラウド」接続エラーに関する緊急対応について（9月26日 7:00 現在）

いつもヤマト運輸をご利用いただきましてありがとうございます。

「送り状発行システム B2 クラウド」および「B2 クラウド+」について、接続しづらい状況が発生し、お客様に多大なご迷惑お掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

現在復旧に向け対応中ではありますが、今しばらくお待ちいただく見込みです。当面の出荷に際しては、大変恐れ入りますが、下記の方法でご対応いただきますようお願い申し上げます。

【以前に「送り状発行ソフト B2（インストール版）」をご利用いただいたことのあるお客さま】

下記の代替のソフトウェア「送り状発行ソフト B2（インストール版）」をダウンロードしていただき、送り状を発行いただきますようお願いいたします。「送り状発行ソフト B2（インストール版）」をご利用いただいたことのあるお客さまは、以前使用されていたユーザーID とパスワードでログインいただけます。

【下記 URL より再度ダウンロードいただけます】

<https://b2.kuronekoyamato.co.jp/b2pro/service? P=ce02& T=ab01>

※ 「送り状発行ソフト B2（インストール版）」についての詳細は、下記のマニュアルをご覧ください。

http://www.kuronekoyamato.co.jp/newb2/help/manual/manual_sosa/index_ms.html

【上記以外のお客さま】

「送り状発行システム B2 クラウド」および「B2 クラウド+」の接続が不安定な場合は、大変お手数をおかけいたしますが、数分待ってから再度接続していただきますようお願いいたします。どうしても接続できない場合は、大変恐れ入りますが、複写式の送り状のご利用をお願いいたします。

復旧が完了次第、改めてお知らせいたしますが、それまでの間、お客さまに多大なお不便をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上