

お客様各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきましてありがとうございます。

「送り状発行システム B2 クラウド」および「B2 クラウド+」について、接続しづらい状況が発生し、お客様に多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。現在復旧に向け対応中ではありますが、今しばらくお待ちいただく見込みです。当面の出荷に際しては、大変恐れ入りますが、下記の方法でご対応いただきますようお願い申し上げます。

【以前に「送り状発行ソフト B2 (インストール版)」をご利用いただいたことのあるお客さま】

「送り状発行ソフト B2 (インストール版)」をアンインストールしていないお客さまは、以前使用されていたユーザーID とパスワードでログインいただけます。

※「送り状発行ソフト B2 (インストール版)」についての詳細は、下記のマニュアルをご覧ください。

http://www.kuronekoyamato.co.jp/newb2/help/manual/manual_sosa/index_ms.html

※ユーザーID・パスワードをお忘れの方は下記の URL よりご確認ください。

https://b2.kuronekoyamato.co.jp/b2pro/service?_P=ce02&_T=ab01

アンインストールされたお客様につきましてはダウンロード方法を追ってご連絡いたします。

【上記以外のお客さま】

「送り状発行システム B2 クラウド」および「B2 クラウド+」の接続が不安定な場合は、大変お手数をおかけいたしますが、数分待ってから再度接続していただきますようお願いいたします。どうしても接続できない場合は、大変恐れ入りますが、複写式の送り状のご利用をお願いいたします。

復旧が完了次第、改めてお知らせいたしますが、それまでの間、お客さまに多大なお不便をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上